

Az elállás joga és módja

1. *Nem tetszik a termék. Visszaküldhetem?*

A visszaküldés jogi háttere

A leadott és visszaigazolt, valamint az átvett rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást a **45/2014. (II.26.) Kormányrendelet** (a továbbiakban: *Korm. rendelet*) tartalmazza.

A Korm. rendelet értelmében a Fogyasztó indokolás nélkül gyakorolhatja elállási jogát - fő szabályként - a termék átvételétől számított **14 napon belül**. A Fogyasztó elállási jogát a rendelés leadásánakideje és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Fogyasztót a 14 napon belüli indokolás nélkül megillető **elállási és felmondási jog alólikivételeket** a Korm. rendelet **14. pontja** részletezi. Ennek a pont **c)** részében olvasható az a kivétel is, mely szerint **nem illeti meg az elállási jog** a Fogyasztót

„olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.”

A webáruházunkban vásárolt termékek közül a Kormányrendelet 14/c) pont alapján **nem áll módunkban** tehát az alábbi termékeket visszavenni:

- autószőnyeg
- design gumiszőnyeg
- prémium autószőnyeg
- bordázott autószőnyeg

Mielőtt véglegesíti a megrendelést, kérjük, ellenőrizze, hogy valóban azokat az adatokat választotta ki, amiket szeretett volna. A rosszul leadott megrendelés miatt sem áll módunkban az egyedi megrendelésre gyártott termékeket visszavenni!

2. *Mi a visszaküldés menete?*

Amennyiben Ön nem egyedi terméket rendelt, és 14 napon belül van, visszaküldheti a terméket. Abban az esetben, ha Ön csak meggondolta magát, vagyis a terméket nem mérethiba vagy sérült állapot miatt küldi vissza, úgy **a visszaküldés költsége a vásárlót terheli, utánvétellel feladott terméket nem veszünk át!** A termék **csak sértetlen, nem használt állapotban küldhető vissza!** A termék árát a megadott bankszámlaszámra visszautaljuk.

A vásárlónak kötelessége **értesítenie a kereskedőt** arról a döntéséről, hogy eláll a vásárlástól. Nem elég csak visszajuttatni az árut a feladónak. A tájékoztatás történhet telefonon vagy e-mailben, vagy akár a postán, futárszolgálattal visszaküldött áruhoz mellékelt írásbeli nyilatkozatban.

3. Nem jó a termék, amit kaptam. Mi a teendőm?

A megvásárolt terméket (gumiszőnyeg, autószőnyeg, csomagértálca) **használat előtt helyezze be az autóba**, hogy illeszkedik-e, méretpontos-e. Ha Ön úgy ítéli meg, hogy nem jó, ne használja a terméket! Ne lyukassza ki a gumiszőnyegeket, ne vizezze és sározza össze!

Szereléssel használható termékek esetében (légterelő, küszöbvédő, lökhárítóvédő, árnyékoló)**felszerelés előtt próbálja oda a terméket, hogy jó-e.** A ragasztócsíkot addig ne szedje le, a légtérrelőt ne szerelje fel, míg nem bizonyosodott meg arról, hogy a terméket használni is tudja az adott autóhoz.

Fényképezze le a vélt vagy valós problémát, és vegye fel **e-mailben az ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.** Mellékelje a képeket is, hogy lássuk, mi a probléma, milyen megoldással tudjuk orvosolni azt. **Telefonon keresztül nem tudunk hatékonyan reklamációt megoldani!**

Mérethiba, rosszul csomagolt, a szállítás során megsérült termék esetén a szállítást nem a vásárlónak kell intéznie, újbóli szállítási költséget sem kell fizetnie.

4. Személyes átvétellel vásároltam. Visszavihetem a terméket?

Ha Ön **üzletben vásárol**, az uniós jog értelmében Önt nem illeti meg az árucserre vagy árvisszatérítés joga, hacsak az áru nem hibás. Sok üzlet azonban önként lehetőséget biztosít a vásárlóknak arra, hogy bizonyos időn belül visszavigyék vagy kicseréltessék az árut, **ha a vevő fel tudja mutatni a vásárlási bizonylatot.**

A személyesen vásárolt, átvett termék esetén (kivétel az egyedi megrendelésre gyártott termékek) a vásárlónak 14 munkanap áll rendelkezésére a termék visszaküldésére vagy visszavételére.

5. Lemondhatom a megrendelt terméket?

Ha nincs raktáron a megrendelt termék, rendelését bármikor lemondhatja e-mailben vagy telefonon (ügyfélszolgálatunk nyitvatartási idejében).

Raktáron lévő és szállítással kért terméket csak abban az esetben tudunk törölni, ha az nem került még feladásra.